

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	Prijzenblad, algemeen	In uw prijzenblad noemt u merknamen en modellen van accessoires. Wij gaan er vanuit dat als u in het prijzenblad een merknaam noemt (bijvoorbeeld de screenprotector Articon), dat u hierbij tevens bedoeld "of vergelijkbaar". Graag uw verduidelijking.	Dit is correct.
2	Juridisch	GIBIT 2020 Hoofdstuk III (artikel 27 t/m 30),	Kunt u bevestigen dat deze aanvullende bepalingen gezien de aard van de opdracht/overeenkomst niet van toepassing zijn? Er worden namelijk geen hosting diensten verleend.	Dit is correct. Genoemde bepalingen zijn niet van toepassing.
3	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 28	Kunt u bevestigen, gezien de uitgevraagde ICT Prestatie, dat dit artikel niet van toepassing is?	Zie antwoord vraag 2.
4	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 24.1	Kunt u hier specifieker zijn door aan te geven dat het hier gaat om "in de hoedanigheid van verwerker in de zin van de AVG verwerkt," Gaat u hiermee akkoord?	Dit artikel naar het sluiten van een verwerkersovereenkomst. Gemeente is tot inzicht gekomen dat er geen sprake is van een verwerkersrelatie. De genoemde artikel(en) zijn niet van toepassing.
5	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 24	Volgens onze (juridische) informatie vervullen de inschrijvers geen rol als informatieverwerker, zij zijn slechts houder van informatie ten behoeve van hun eigen bedrijfsvoering, en daarmee geen gegevensverwerkend bedrijf (artikel 4 lid 8 AVG). Kunt u dit bevestigen en de Verwerkersovereenkomst niet van toepassing verklaren? Zo nee, op basis waarvan stelt u dan dat de Inschrijvers informatieverwerker zijn?	Er is geen sprake van een verwerkersrelatie, hierdoor zijn genoemde artikelen automatisch niet van toepassing. Het hoofdstuk is van toepassing wanneer er gegevens worden verwerkt. Zie hoofdstuk artikel 24.1 van de GIBIT 2020.
6	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 20.11	Bent u bereid de termijn van 12 maanden te verkorten naar 3 maanden? Het is naar onze mening niet redelijk om Opdrachtnemer zolang in onzekerheid te laten.	Dit is akkoord.

7	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 20.10	Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? Ons tekstvoorstel: Indien Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst heeft ontvangen, zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn. Bedragen die Leverancier vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.	Gemeente is van mening dat aanvulling niet nodig want dit vloeit voort uit de definitie van ontbinding. Zie toelichting GIBIT bijlage 8a.
8	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 20.1	Bent u bereid bij dit artikel wederkerigheid te laten gelden? Zo niet, graag uw motivatie.	Dit is akkoord. Gemeente is van mening dat wederkerigheid reeds benoemd is in bijlage 8a.
9	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 17.8	U geeft aan de overeenkomst te kunnen ontbinden, indien een derde u aansprakelijk stelt voor de schending van enig intellectueel eigendomsrecht. Daarmee is echter geenszins vast komen te staan of aannemelijk geworden dat ook daadwerkelijk van een schending sprake is. Een dusdanig breed ontbindingsrecht is derhalve onredelijk. Bent u bereid dit ontbindingsrecht in redelijkheid te beperken tot die gevallen dat de schending in rechte is vast komen te staan dan wel door leverancier erkend is?	Nee, zie toelichting bij de GIBIT (8a).
10	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 17	Gezien de aard van de overeenkomst worden geen voor intellectueel eigendom vatbare zaken geleverd of overgedragen. Opdrachtgever verkrijgt terzake uitsluitend het niet exclusieve, niet overdraagbare gebruiksrecht gedurende de looptijd van de overeenkomst. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.

11	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 16.2	De in artikel 16.2 vermelde uitzonderingen welke niet onder overmacht vallen zijn juist ten tijde van deze aanbesteding geldende situaties waar Inschrijver geen enkele invloed op heeft. Denkt u hierbij aan grondstoffentekort (computer chips tekort), storingen in productie Fabrikant (sluitingen fabrieken China als gevolg van COVID-19), ziekte van personeel (COVID pandemie), transportproblemen (container gebrek). Bent u bereid om de genoemde situaties onder overmacht te laten vallen? Zo niet, kunt u dan aangeven welke voor deze aanbesteding relevante situaties voor Inschrijver wel onder overmacht vallen?	Ziekte van personeel met uitzondering van de COVID pandemie behoort niet tot de overmachtsituaties. Grondstoffentekort en transportproblemen kunnen tot overmacht leiden. Dit moet echt wel worden onderbouwd.
12	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 9.2	In artikel 9.2 wordt een betalingsschema beschreven. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever, zoals beschreven in Offerteaanvraag Werkplek Hardware, binnen 30 dagen na factuurdatum betaalt. Graag uw verduidelijking.	De offerteaanvraag betreft geen opdracht met betrekking tot 'Werkplek Hardware'. Echter gaat de Gemeente akkoord met de voorgestelde betalingstermijn van 30 dagen.
13	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 7.6	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Nee, dit is niet akkoord. Ook gebreken aan de binnenkant horen hierbij.
14	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 7.1	In artikel 7.1 wordt gerefereerd aan een op eerste verzoek van Opdrachtgever opstellen van een testprotocol en in de navolgende artikelen wordt een acceptatieproces besproken. Hoe wenst opdrachtgever om te gaan met dit protocol en deze acceptatie processen in relatie tot de onderhavige aanbesteding? Hoe en binnen welke termijn na aflevering gaat Opdrachtgever in de praktijk een levering van 10 laptops met bijbehorende laptoptassen accepteren? Graag uw verduidelijking.	Voor ons is deze vraag niet helder. Zou u in de NVI2 uw vraag willen verduidelijken? Zie ook bijlage 8a voor een toelichting per artikel.
15	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 6.2	In artikel 6.2 wordt gerefereerd aan preventieve testen die Inschrijver dient uit te voeren voorafgaan aan de levering / implementatie gebaseerd op interoperabiliteitseisen, normen en standaarden en volgens Artikel 6.6 een ketentest in relatie tot het Applicatielandschap. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 6.2 in relatie tot deze aanbesteding?	Genoemde artikelen zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.

16	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 5.5	In Artikel 5.5 staat vermeld dat indien er aanpassingen benodigd zijn aan het Applicatie landschap, welke ten tijde van de risico analyse niet geadresseerd zijn, dat deze kosten voor rekening zijn van Inschrijver. Dit legt een dermate grote verantwoordelijkheid bij Inschrijver, dat de levering van een eenvoudige laptop van Eur. 1.000,- al een financiële consequentie kan hebben van vele tienduizenden euro's. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.5 in relatie tot deze aanbesteding?	Genoemde artikelen zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.
17	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 5.2	U vraagt in Artikel 5.2 aan Inschrijver(s) om het opstellen van een Implementatieplan conform de eisen zoals genoemd in Artikel 5.3. Ook dient Inschrijver betrokkenen van het Applicatie landschap hierbij te betrekken (Artikel 6.6). Het opstellen van een Implementatieplan vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 5.2 in relatie tot deze aanbesteding?	Genoemde artikelen zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.
18	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 4.4	Graag uw bevestiging dat het risico van beschadiging of verlies van de geleverde producten of onderdelen daarvan overgaat op Opdrachtgever op het moment van levering (daar u na levering het risico het best kan beheersen en beïnvloeden volgens voorschrift 3-9 A Gids Proportionaliteit) en eigendom van de geleverde producten overgaat op het moment van betaling.	Gemeente bevestigt dit. In geval van afkeuring/niet acceptatie gaat het risico weer op Inschrijver op het moment van retourname.
19	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 4.3	U stelt in Artikel 4.3 dat Inschrijver een risico analyse dient op te stellen voorafgaand aan (iedere) implementatie. Het opstellen van een risico analyse vergt een serieuze tijdsinspanning vanuit Inschrijver en brengt dito kosten met zich mee. Hierdoor kunnen ook mogelijk fatale termijnen in het geding komen. Hoe wenst Opdrachtgever om te gaan met artikel 4.3 in relatie tot deze aanbesteding?	Genoemde artikelen zijn niet van toepassing op deze aanbesteding.

20	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 4.2	Inschrijver acht het redelijk dat hij eerst in gebreke wordt gesteld voordat verzuim intreedt. Dit komt de rechtszekerheid ten goede. Bent u bereid hiermee in te stemmen?	Dit is akkoord. Indien na in gebreke stelling heeft inschrijver 4 weken de tijd om levering te herstellen of een gezamenlijke nieuwe leverdatum af te spreken. Na de 4 weken is opdrachtgever vrij om de gunning te doen aan de nr twee van de minicompetitie.
21	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 4.1	Inschrijver begrijpt uw eis van (fatale) termijnen en nakoming van contractuele verplichtingen. Echter in deze branche en de nasleep van de voortdurende COVID-19 situatie, komt het af en toe voor dat een levering vertraagd plaats kan vinden. Hoewel Inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Hier is de gemeente toe bereid.
22	Juridisch	GIBIT 2020 Artikel 3.2	U stelt in Artikel 3.2 dat Inschrijver kennis moet nemen van het applicatielandschap van Gemeente Heerenveen, en dat volgens Artikel 3.3 Inschrijver(s) dit actief moeten navragen, omdat dit mogelijk gevolgen kan hebben voor de adviezen en leveringen van de juiste apparatuur. Inschrijver(s) heeft/hebben hiervoor de medewerking nodig van Gemeente Heerenveen. Hoe wil Opdrachtgever dit zodanig faciliteren, dat Inschrijver(s) bij aanvang van de contractperiode optimaal op de hoogte zijn van uw organisatie en applicatie omgeving en u ook Inschrijvers proactief op de hoogte houdt van relevante wijzigingen?	Genoemde artikelen zijn niet van toepassing.

23	Inhoud	Eisen aan prijzen en facturatie Eis 1	U wilt marktconformiteit van prijzen toetsen via de vergelijkingssite Tweakers.net. Hier staan aanbieders tussen die grijze markt telefoons en iPads aanbieden of waar tal van eisen die u hier aan Inschrijvers stelt, niet worden meegenomen in de prijsstelling. Hierdoor ontstaat een oneerlijk vergelijk en al snel een verkeerd beeld dat er geen marktconforme prijsstelling wordt gehanteerd met grote gevolgen voor de Opdrachtnemer. Wij vragen u om marktconformiteit te toetsen bij gerenommeerde zakelijke IT-resellers en daar bovenop een redelijke inschatting te maken van de extra kosten die Opdrachtnemer dient te maken om invulling te geven aan al uw genoemde eisen. Graag uw verduidelijking hoe u de marktconformiteit van prijzen gaat beoordelen.	zie vraag 34
24	Inhoud	Pakket van eisen, garantie eisen Eis 19	U eist inzicht in End-of Life roadmaps. Apple geeft in zijn geheel geen roadmaps uit en ook Samsung is zeer onvoorspelbaar wanneer producten worden geannonceerd c.q. gedisccontinueerd worden. Bent u bereid deze eis te laten vervallen of terug te brengen tot een inspanningsverplichting, waarbij de beschikbaarstelling van de fabrikant leidend is voor de nakoming van deze eis.	Dit is akkoord.
25	Inhoud	Pakket van eisen, garantie eisen Eis 6	U eist dat bij het ontdekken van een Dead on Arrival het product wordt omgewisseld voor een nieuw exemplaar. U stelt hier geen termijn aan. Een normaal gangbare termijn voor DOA meldingen is 5 werkdagen na aflevering. Graag uw bevestiging hiervan.	Wij bevestigen de vijf werkdagen voor het om wisselen.
26	Inhoud	Pakket van eisen, garantie eisen Eis 3	U eist dat bij een storing binnen de garantietermijn het product wordt vervangen. De fabrieksgarantie gaat uit van het ophalen van het device, het repareren hiervan en het retourneren (pick-up and return). Een tijdelijk ander exemplaar is alleen van toepassing indien de reparatie langer dan gebruikelijk duurt. Graag uw aanpassing.	Dit is akkoord
27	Inhoud	Pakket van eisen, garantie eisen Eis 1	U eist garantie tijdens de volledige technische levensduur. Voor Apple iPads geldt standaard 1 jaar fabrieksgarantie en dit kan worden uitgebreid naar 2 jaar middels een AppleCare+ uitbreidingspakket. Apple kent geen 4 jarige garantievorm. Hoe wilt u gebruik	zie vraag 37 en 38

			maken van 4 jaar garantie en wat verstaat u in dit geval onder garantie.	
28	Inhoud	Pakket van Eisen, Eisen aan de dienstverlening Eis 11	U eist dat Opdrachtnemer een ijzeren voorraad aanhoud van 5% van de totale omvang. Mag Inschrijver er vanuit gaan dat Opdrachtgever hiervoor een afname garantie geeft en bij een modelwijziging eerst de ijzeren voorraad afneemt, voordat zij overgaat tot het afnemen van het nieuwere model? Graag uw bevestiging.	Wij bevestigen dat opdrachtgever eerst de ijzervoorraad afneemt bij modelwijziging.
29	Inhoud	Pakket van Eisen, algemene eisen eis 4 en 5	U eist dat een product maximaal 1 jaar oud is. Inschrijver vermoed dat u bedoeld dat de levenscyclus van het aangeboden nieuwe, ongebruikte product maximaal 1 jaar is na introductie op de Nederlandse markt en niet dat u refurbished producten van maximaal 1 jaar oud wenst aan te schaffen. Graag uw bevestiging.	Wij bevestigen dat we geen refurbished product wensen aan te schaffen. Opdrachtgever bedoeld dat het ongebruikte product maximaal 1 jaar op de NL markt is.
30	Contract	Concept overeenkomst, Hoofdstuk 9.3	In Hoofdstuk 9.3 geeft u aan dat de concept overeenkomst prevaleert boven alle in Hoofdstuk 1.1 genoemde documenten in de aldaar vermelde volgorde. Blijkens dit artikel prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten inclusief de concept raamovereenkomst. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord.
31	Contract	Concept overeenkomst, Hoofdstuk 3.1	In Hoofdstuk 3.1 refereert u aan de gemeentelijke ICT Kwaliteitsnormen: Aan welke kwaliteitsnormen refereert u?	We refereren alleen aan de onderdelen zoals beschreven in Informatie beveiliging en privacy. De andere kwaliteitsnormen zijn niet van toepassing.

32	Contract	Concept overeenkomst, Hoofdstuk 1.1	In hoofdstuk 1.1 geeft u de rangorde van documenten aan in geval van strijdigheid. Hierin prevaleert de Nota van Inlichtingen niet boven alle andere documenten. Wanneer er in de Nota van Inlichtingen aangegeven wordt dat een documenten aangepast zal worden, is het wenselijk om de Nota van Inlichtingen te laten prevaleren. Wanneer de Nota van Inlichtingen namelijk niet prevaleert, heeft deze aanpassing ook geen doorwerking in het betreffende document. Inschrijver verzoekt u derhalve de Nota's van Inlichtingen te laten prevaleren boven alle andere documenten. Graag uw akkoord. Indien u niet akkoord bent, verzoekt inschrijver dit te motiveren.	Dit is akkoord, zie ook vraag 30.
33	Inhoud	Offerteaanvraag Hoofdstuk 5.1	U maakt melding van een beoordelingscommissie welke wordt aangesteld voorafgaand aan de opening van de digitale kluis. In het kader van een transparante gunning is het gebruikelijk om Inschrijvers inzicht te geven in het aantal beoordelaars en welke functies deze medewerkers vervullen in uw organisatie. Kunt u dit verduidelijken?	Het beoordelingsteam zal bestaan uit 4 beoordelaars van de afdeling Informatiemanagement en ICT.
34	Inhoud	Eisen aan prijzen en facturatie – Eis 2	Inschrijver gaat ermee akkoord dat Aanbestedende Dienst een prijscontrole kan uitoefenen door bij derde partijen een offerte op te vragen om de marktconformiteit te toetsen. Indien uit andere offertes blijkt dat prijzen voor de in te kopen apparatuur (met minimaal dezelfde specificaties) hoger zijn dan bij minimaal twee (2) andere aanbidders verkregen kan worden, dan gaat Inschrijver ermee akkoord dat - als deze niet instemt om ook voor dezelfde prijs te leveren - Aanbestedende Dienst gerechtigd is om de apparatuur bij een derde af te nemen. Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Zodra u prijzen op gaat vragen bij andere leveranciers krijgt u prijzen waarin niet alle voorwaarden zijn meegerekend. Om een eerlijke vergelijking te krijgen verzoeken wij u aan deze eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst bij leveranciers in de zakelijke markt en onder dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.

35	Inhoud	Eisen aan prijzen en facturatie – Eis 1	Inschrijver garandeert dat gedurende de gehele looptijd van de Raamovereenkomst aan Aanbestedende Dienst apparatuur geleverd wordt tegen marktconforme tarieven. Onder marktconform wordt verstaan wat voor de invulling van een bepaalde behoefte een gangbare prijs is die in de markt wordt aangeboden. Mocht er twijfel ontstaan wat betreft marktconformiteit, dan behouden wij ons recht om dit te controleren via bijvoorbeeld de website tweakers.nl. Dit gaat enkel om de prijzen van de losse toestellen, de dienstverlening blijft hier buiten. Inschrijver dient aan alle voorwaarden uit deze aanbesteding te voldoen. Zodra u prijzen gaat controleren bij andere leveranciers dan krijgt u prijzen waarin niet alle voorwaarden zijn meegerekend. Om een eerlijke vergelijking te krijgen verzoeken wij u aan deze eis toe te voegen dat van identieke producten de prijzen worden getoetst bij leveranciers in de zakelijke markt en onder dezelfde voorwaarden. Gaat u hiermee akkoord?	zie vraag 23
36	Inhoud	Garantie eisen – Eis 19	Inschrijver geeft periodiek (minimaal 2 maandelijks) inzicht in de product-roadmaps van de producten die door Inschrijver worden afgenomen. Apple deelt geen roadmap informatie, Inschrijver weet pas dat er iets is, zodra Apple dit in een persbericht of een presentatie kenbaar maakt. Inschrijver vraagt u om deze eis voor Apple niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	zie vraag 24
37	Inhoud	Garantie eisen – Eis 12	Inschrijver garandeert dat vervanging i.v.m. defecten binnen de garantievoorwaarden uitgevoerd wordt zonder kosten voor Aanbestedende Dienst. Wij verzoeken u om de eis aan te passen naar: Inschrijver garandeert dat vervanging i.v.m. defecten binnen de garantievoorwaarden en binnen de garantietermijn uitgevoerd wordt zonder kosten voor Aanbestedende Dienst.	akkoord

			Inschrijver garandeert dat de aangeboden producten met bijbehorende specificaties binnen garantietermijn vervangen worden door identieke apparatuur. Wij verzoeken u om aan deze eis toe te voegen: wanneer blijkt dat deze niet meer gerepareerd kunnen worden. Gaat u hiermee akkoord?	
38	Inhoud	Garantie eisen – Eis 3		akkoord
39	Inhoud	Garantie eisen – Eis 1	Is onze aanname correct dat de producten moeten voldoen aan de technische levensduur (4 jaar iPad / 2 jaar smartphone) en dat de garantietermijn voldoet aan hetgeen de fabrikant standaard biedt?	akkoord
40	Inhoud	Technische eisen - Eis 7	Is onze aanname correct dat hoofdaannemer gecertificeerd dient te zijn om toestellen zelfstandig in DEP te leveren en dat hoofdaannemer ook zelf de facturerende partij is?	Dit is correct
41	Inhoud	Technische eisen - Eis 6	Is onze aanname correct dat hoofdaannemer gecertificeerd dient te zijn om toestellen zelfstandig in Knox te leveren en dat hoofdaannemer ook zelf de facturerende partij is?	Dit is correct
42	Inhoud	Eisen aan dienstverlening - Eis 11	Opdrachtnemer houdt voor opdrachtgever kosteloos een ijzeren voorraad aan van 5% van de totale omvang van smartphones en iPads. Is onze aanname correct dat dit met afnameverplichting is vanuit gemeente Heerenveen?	zie vraag 28
43	Inhoud	3.1.3 Eisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht	Bij een voorgenomen gunning dient Inschrijver een verklaring of een bewijs van een verzekering in te leveren. Is onze aanname correct dat een verzekeringscertificaat voldoet?	Gemeente doelt hier op de actuele verzekeringspolis.
44	Inhoud	5.9 Beoordelingswijze gunningscriterium kwaliteit	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en welke functie bekleden zij?	Het team bestaat uit 4 leden. Allen werkzaam binnen de afdeling ICT.
45	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een origineel laadblok + kabel van Apple. Bedoelt u artikelnummer MHJE3ZM/A en MQKJ3ZM/A?	dit is correct
46	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een originele Samsung kabel. Bedoelt u artikelnummer EP-DA705BWEGWW?	dit is correct
47	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een originele Samsung oplader. Bedoelt u artikelnummer EP-T1510NBEGEU?	dit is correct

48	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een Logitech Slim Folio. Bedoelt u artikelnummer 920-011413?	dit is correct
49	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een iPad 10th gen, cellular. Bedoelt u artikelnummer MQ6J3NF/A?	dit is correct
50	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt als accessoire een screenprotector. Is de screenprotector voor de mobiele telefoon of tablet?	We bedoelen beide. We hebben dit gesplitst in het nieuwe prijzenblad
51	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt een flip case hoesje voor de Samsung A53. Is onze aanname correct dat dit een book / wallet case hoesje dient te zijn?	dit is correct
52	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt accessoires van een specifiek merk. Mag Inschrijver ook alternatieve accessoires aanbieden?	zie vraag 1
53	Inhoud	Prijzenblad	De mobiele telefoon vraagt u inclusief screenprotector terwijl deze ook los uitgevraagd wordt. Is onze aanname correct dat de prijs voor de mobiele telefoon bestaat uit de telefoon, thijskopieheffing, screenprotector en het plaatsen van de screenprotector en dat de prijs voor de losse screenprotector bestemd is voor nabestellingen?	dit is correct
54	Inhoud	Criteria 4: Duurzaamheid	U vraagt Inschrijver aandacht te besteden aan de wijze hoe hij omgaat met verpakingsmaterialen, zowel richting leverancier als richting klanten. Inschrijver heeft geen invloed op de wijze waarop een leverancier/fabrikant omgaat met verpakingsmaterialen. Wat verwacht u van Inschrijver bij de beantwoording van deze vraag?	U heeft hierin wel de keuze in de verpakingsmaterialen die u gebruikt om het te versturen naar opdrachtgever.
55	Inhoud	Criteria 3: Markconforme prijs en assortiment	U geeft Inschrijver maximaal 3 A4 voor de beantwoording van criteria 3. Gezien de uitgebreide vraagstellingen verzoeken wij u om akkoord te gaan met 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	akkoord
56	Inhoud	Criteria 2: Dienstverlening	U geeft Inschrijver maximaal 3 A4 voor de beantwoording van criteria 2. Gezien de uitgebreide vraagstellingen verzoeken wij u om akkoord te gaan met 4 A4. Gaat u hiermee akkoord?	akkoord
57	Inhoud	3.1.4 Eisen met betrekking tot technische- en beroepsbekwaamheid	Kerncompetentie 2: Betreft de dienstverlening. Inschrijver dient één referentie aan te leveren waarbij een gelijkwaardige dienstverlening is uitgevoerd. Welke dienstverlening bedoelt u hier concreet mee?	De Gemeente doelt hier op de dienstverlening zoals genoemd in 1.1 van de Offerteaanvraag. De genoemde getallen in 3.1.4 Kerncompetentie 1 zijn leidend voor de referentie.

58	Juridisch	III. Hosting GIBIT 2020	Hosting is geen onderdeel van deze aanbesteding. Is onze aanname correct dat dit hoofdstuk niet van toepassing is?	Zie antwoord vraag 2.
59	Juridisch	Art. 24. Verwerkersrelatie GIBIT 2020	Is onze aanname correct dat een verwerkersovereenkomst niet van toepassing is op deze aanbesteding?	Zie antwoord vraag 5.
60	Juridisch	Art. 14.2 GIBIT 2020	Is onze aanname correct dat de verzekeringseis die u noemt in uw offerteaanvraag (€500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €1.000.000,- per jaar) leidend is ten opzichte van de verzekering genoemd in artikel 14.2?	Wij bevestigen dat dit correct is.
61	Juridisch	Art. 13.3 jo. Art. 13.4 GIBIT 2020	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om aansprakelijkheid als geheel te beperken tot een maximale som per jaar, welke samenhangt met de aard en omvang van de opdracht. Inschrijver stelt voor om de aansprakelijkheid als geheel te beperken tot de door u gestelde minimale dekking van de aansprakelijkheidsverzekering: €500.000,- per gebeurtenis, met een maximum van €1.000.000,- per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Dit is akkoord
62	Juridisch	Art. 13.3 GIBIT 2020	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om indirecte -en gevolgschade uit te sluiten. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord motiveren?	Dit is akkoord
63	Juridisch	Art. 8.7 GIBIT 2020	U keert met dit artikel de wettelijke bewijslastverdeling om. Wie stelt, bewijst. De Acceptatieprocedure heeft ook als doel om de opdrachtnemer zekerheid te geven. Met deze bepaling geeft de Acceptatieprocedure geen rechtszekerheid. Inschrijver verzoekt u om artikel 8.7 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Dit is akkoord.
64	Juridisch	Art. 7.6 GIBIT 2020	Kunt u aan deze bepaling toevoegen dat het enkel gaat om aan de buitenkant waarneembare gebreken? Zo niet, kunt u uw antwoord nader motiveren?	Zie beantwoording vraag 13.
65	Juridisch	Art. 4.2 sub i en ii GIBIT 2020	Inschrijver verzoekt de aanbestedende dienst om de overeengekomen termijnen niet als zijnde vast en fataal te doen gelden. Inschrijver verzoekt in het geval van niet-tijdige nakoming van haar leververplichting in gebreke te	Zie beantwoording vraag 20.

			worden gesteld. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw toelichting.	
66	Inhoud	Prijzenblad	Er zit een fout in het prijzenblad. Het totaal is enkel de optelling van cel J25 t/m J29. Alle cellen daarboven worden niet bij het totaal opgeteld. Wij verzoeken u om een aangepast prijzenblad te publiceren.	Een nieuw prijzenblad is toegevoegd.